

## Публичный договор-оферта

по оказанию комплекса услуг по организации и проведению [Седьмого Международного заплыва на открытой воде X-WATERS Samara 19-24 августа 2025](#).

Внимательно прочтите текст данного публичного договора-оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего договора, Организатор предлагает Вам отказаться от использования услуг.

### 1. Предмет договора оферты.

1.1. Предметом настоящего договора-оферты является предоставление лицу, желающему принять участие в мероприятии / заплыве (далее – Участнику), организованном ООО «Энерго Клининг» (далее – Организатор) комплекса услуг по проведению Заплыва на открытой воде X-WATERS SAMARA 181 2025г. (далее - Заплыв) и участию в нем Участника в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором и Положением о проведении Международного заплыва на открытой воде X-WATERS SAMARA 181 2025г. (Далее Положение).

1.2. Комплекс услуг по проведению Заплыва и участию в нем Участника заплыва включает в себя:

- услуги по электронной регистрации в качестве Участника Заплыва на выбранную дистанцию и присвоение стартового номера Участника заплыва;
- услуги по формированию и выдаче Стартового пакета участника;
- услуги по проведению Заплыва и участия в нем Участника заплыва;
- предоставление Участнику плавательной шапочки;
- дополнительные услуги, в случае если Участник их приобретает.

1.3. Ответственным за качество предоставляемых услуг по настоящему договору-оферте является Организатор.

1.4. Прием платежей за регистрацию на Заплыв через веб-сайт [x-waters.com](http://x-waters.com) осуществляет ИП Базанов А.А. (Агрегатор) по договору с Организатором ООО «Энерго-Клининг».

### 2. Момент заключения договора.

2.1. Текст данного договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Участником заплыва всех условий настоящего договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению письменного договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

2.3. Совершение Участником заплыва действий по регистрации на Заплыв и оплате стоимости регистрационного взноса свидетельствует о полном и безоговорочном принятии (акцепте) Участником заплыва условий настоящего договора-оферты и равносильно заключению письменного договора.

2.4. Настоящий договор-оферта считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Участником заплыва и Организатором. Участник заплыва гарантирует, что все условия настоящего договора ему понятны, и он принимает их безусловно, и в полном объеме.

### 3. Права и обязанности сторон.

3.1. Участник заплыва вправе:

3.1.1. Осуществить электронную регистрацию на Заплыв на любой из выбранных им вариантов участия из числа доступных на момент регистрации, в соответствии с Положением, размещенным на сайте Организатора [x-waters.com](http://x-waters.com).

3.1.2. В случае оплаты регистрационного взноса и выполнения требований Организатора по допуску к заплыву (в соответствии с Положением), получить в установленное Организатором время Стартовый пакет участника и участвовать в Заплыве.

3.2. Организатор вправе:

3.2.1. Требовать от Участника заплыва придерживаться соблюдения всех правил, содержащихся в настоящем публичном договоре-оферте, в Положении о заплыве и распоряжении Организатора. Отказать Участнику в допуске к Заплыву, при невыполнении требований настоящего публичного договора – оферты или Положения о заплыве.

3.2.2. Без какой-либо компенсации Участнику или ответственности производить фото и видео фиксацию Участника во время Заплыва, использовать фото-, аудио- и/или видеоматериалы с участием Участника заплыва в промо-, рекламных и прочих публикациях в полиграфии, на радио, телевидении, в Интернете и других источниках без ограничения сроков и мест использования данных материалов, а также право редактирования таких материалов и передачи их третьим лицам.

3.2.3 В одностороннем порядке отменить старт и/или перенести его на следующий день в случае неблагоприятных и небезопасных для заплыва текущих условий: плохая погода, плохая видимость, сильный ветер, высокая вероятность воздействия факторов окружающей среды, плохое физическое состояние Участника или других членов группы, отсутствие необходимого запаса времени и т.д. Решение об этом принимает Организатор, руководствуясь оценкой всех перечисленных выше обстоятельств, данное решение является обязательным для выполнения Участником. В этом случае Организатор освобождается от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте.

3.2.4. Отстранить Участника от дальнейшего участия в мероприятии, если считает, что состояние здоровья Участника является угрожающим и дальнейшее продолжение мероприятия может быть опасно для его жизни и здоровья. Решение об этом принимает Организатор, и это решение является обязательным для выполнения Участником. В этом случае все обязательства Организатора по настоящему Договору-оферте считаются выполненными в полном объеме и внесенная Участником оплата не возвращается.

3.3. Участник заплыва обязан:

3.3.1. Подробно ознакомиться с условиями настоящего публичного договора-оферты, Положением о заплыве на официальной странице Мероприятия на сайте Организатора [x-waters.com](http://x-waters.com) и соблюдать все их положения.

3.3.2. В случае не обнаружения, не нахождения при самостоятельном поиске соответствующих документов на указанном сайте Организатора, обратиться к Организатору, и лишь после ознакомления с данными документами приступать к регистрации на Мероприятие. Организатор не несет ответственности за действия Участника заплыва, произведенные в результате некорректного понимания Участником заплыва смысла текста данных документов.

3.3.3. Ознакомиться и принять размер регистрационного взноса перед его оплатой.

3.3.4. Оплатить в полном объеме регистрационный взнос с помощью способов оплаты, предусмотренных настоящим публичным договором - офертой.

3.3.5. Предоставить Организаторам достоверную информацию о состоянии собственного здоровья на момент начала мероприятия в виде справки о допуске на заплыв.

3.3.6. В течение всего мероприятия в обязательном порядке иметь при себе полис обязательного медицинского страхования и страховку на время мероприятия. В случае отсутствия у Участника полиса обязательного медицинского страхования и страховки Участник самостоятельно оплачивает все расходы по оказанию ему медицинской помощи (в том числе экстренной и неотложной).

3.3.7. Незамедлительно информировать Организатора об ухудшении своего собственного или других членов группы здоровья или о получении травмы.

3.3.8. Не совершать действий, направленных на причинение ущерба здоровью или имуществу Организатора, другим Участникам группы и третьим лицам.

3.3.9. Соблюдать нормы законодательства РФ об охране окружающей среды, технике безопасности, санитарные нормы и правила, иные нормативные акты.

3.4. Организатор обязан:

3.4.1. Предоставить Участнику заплыва право осуществить электронную регистрацию на Мероприятие на выбранную им дистанцию на условиях Положения о заплыве.

3.4.2. В случае оплаты регистрационного взноса и выполнений всех необходимых требований Положения о заплыве, выдать в порядке предусмотренном Положением о заплыве Стартовый пакет участника в дни выдачи Стартового пакета участника и допустить Участника к участию в Мероприятии на выбранной Участником заплыва дистанции.

3.4.3. Предоставлять Участникам заплыва информацию об Организаторах Мероприятия (фирменное наименование, юридический и фактический адрес, ИНН, ОГРН).

3.4.4. Оказать услуги по сопровождению на дистанции. Для исполнения своих обязательств по настоящему Договору-оферте организатор вправе привлекать третьих лиц.

3.4.5. Исключительно с целью обеспечения безопасности Участника или группы Участников в одностороннем порядке изменять программу мероприятия, учитывая текущие условия (погода, вероятность воздействия факторов окружающей среды, скорости ветра, физическое состояние участников группы, наличие запаса времени и т.д.). В этом случае изменение программы мероприятий не будет являться неисполнением либо ненадлежащим исполнением Организатором своих обязательств по настоящему Договору-оферте.

3.5. Особые условия и гарантия участника:

Участник уведомлен и осознает, что предусмотренное настоящим Договором-офертой мероприятие носит характер экстремального, основано на длительном контакте с природой, в связи с чем, несет в себе соответствующие риски и опасности, в том числе, но не ограничиваясь:

- Встреча с диким животным и возможные последствия в виде травм и иного вреда здоровью.
- Вероятность несчастного случая, нанесения вреда здоровью или иных неблагоприятных последствий в связи с погодными условиями или иными непреодолимыми силами природы (низкая температура воды, шторм и пр.);
- Вероятность развития проявлений реакции на воду реки Волга: тошнота, головная боль, рвота, слабость, нарушение функции пищеварительной системы.
- Иные риски, обусловленные экстремальным характером заплыва.
- Участник предупрежден об обязательности наличия страховки, медицинской справки и дополнительных анализов для допуска к заплыву.

Гарантии Участника:

- Участник заплыва, помимо ознакомления с Положением мероприятия, обладает также необходимым объемом знаний о законодательстве в области охраны окружающей среды, правилах поведения и технике безопасности в условиях природы, о перечне необходимой экипировки, снаряжения и продуктов.
- Участник гарантирует надлежащее у него состояние здоровья, позволяющее совершать длительные заплывы, пребывать в условиях палаточного лагеря и переносить тяжелые физические нагрузки, в том числе (но не ограничиваясь) отсутствие у него хронических заболеваний сердечно-сосудистой и дыхательной систем организма, сахарного диабета, любой формы анемии, противопоказаний к смене климатических и погодных условий, стиля питания, других заболеваний и/или особенностей здоровья, требующих регулярного медицинского наблюдения или врачебной помощи, а также иных медицинских противопоказаний для участия в мероприятии.
- Участник гарантирует, что на момент Акцепта оферты не лишен дееспособности, Акцепт оферты не совершен под влиянием насилия, обмана, угрозы, Участник не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать условия настоящего Договора-оферты, а также отсутствуют обстоятельства, вынуждающие совершить Акцепт данного Договора-оферты.

#### **4. Порядок расчетов.**

4.1. За комплекс услуг по проведению Заплыва и участию в нем Участника заплыва с Участника заплыва взимается регистрационный взнос. В стоимость регистрационного взноса включается стоимость комплекса услуг, перечисленных в п. 1.2 настоящего договора-оферты.

4.2. Помимо регистрационного комплекса услуг из п. 1.2. Участник в праве приобрести дополнительные услуги или товары из числа предлагаемых Организатором, как одновременно с оплатой регистрационного взноса, так и по отдельности.

4.3. Участник заплыва производит оплату регистрационного взноса и дополнительных услуг с использованием банковских карт платежных систем Visa, MasterCard или МИР или с помощью сервиса PayPal;

4.4. Стоимость регистрационного взноса на Заплыв и стоимость дополнительных услуг определяются Организатором и указываются на сайте [x-waters.com](http://x-waters.com). Платеж не облагается НДС в связи с применением Организатором упрощенной формы налогообложения. Банк Участника может взимать дополнительную комиссию за перевод средств – эта комиссия не включена в стартовый взнос и оплачивается дополнительно.

4.5. Стоимость регистрационного взноса и любых дополнительных услуг действительны на момент оплаты.

4.6. Стоимость регистрационного взноса повышается с увеличением количества участников, актуальные цены указаны на сайте [x-waters.com](http://x-waters.com).

## **5. Отмена участия и возврат средств.**

5.1. Регистрационный взнос возврату не подлежит.

5.2. В случае, если Участник решил отказаться от участия в заплыве, стоимость дополнительных услуг, приобретаемых участником помимо Регистрационного взноса может быть частично возвращена по следующим правилам:

5.2.1 Какие либо возвраты средств возможны по письменному обращению участника, поступившему не позднее, чем за две недели до мероприятия.

5.2.2 Средства, оплаченные за индивидуальный страховочный буй, возвращаются полностью, кроме банковских комиссий за перевод. Либо участнику предоставляется буй (по выбору участника);

5.2.3 Средства, оплаченные за футболку не возвращаются, участнику предоставляется заказанная им футболка.

5.2.4 Средства, оплаченные за аренду доп. оборудования возвращаются за исключением банковских комиссий за перевод по следующим правилам:

- возврат 100% при условии отмены бронирования за 60 дней и более до даты заезда;
- возврат 75% при условии отмены бронирования от 60 до 30 дней до даты заезда;
- возврат 50% при условии отмены бронирования от 30 до 14 дня до даты заезда;
- Возврат средств при отмене бронирования менее чем за 14 дней до даты заезда не производится.

5.2.5 При отмене участия менее чем за две недели до Заплыва, никакие возвраты не производятся, Участнику предоставляются возможность получить все заказанные им услуги и товары во время Заплыва, наравне с остальными участниками.

## **6. Изменения в регистрации, передача слота.**

6.1. Изменение данных Участника, поданных им при регистрации на Заплыв, изменение выбранной Участником дистанции или передачу слота другому лицу возможны по следующим правилам:

- внесение изменений в данные Участника, поданные им при регистрации на Заплыв, изменение выбранной Участником дистанции и передачу слота производится не позднее чем за две недели до мероприятия;
- за внесение указанных изменений взимается плата: более чем за 30 дней до начала мероприятия - 500 рублей; от 30 до 14 дней до Заплыва - 1000 рублей;
- лицо, которому передается слот должно быть зарегистрировано обычным порядком в соответствии с требованиями Положения.

6.2. Передача дополнительных услуг, приобретенных вместе со слотом осуществляется через личный кабинет участника на сайте x-waters.com. Не все услуги могут быть переданы. Подробнее смотрите в инструкциях внутри личного кабинета. По умолчанию, передача слота другому осуществляется “как есть”, то есть, если был приобретен пакет дополнительных услуг – передается Слот вместе с дополнительно приобретенным пакетом услуг.

6.3. Отмена дополнительно приобретенных услуг с сохранением слота (когда зарегистрированный Участник планирует участвовать, но хочет отказаться от дополнительно приобретенных услуг) производится через личный кабинет участника на сайте x-waters.com и регулируется правилами, приведенными в разделе 5 данного публичного договора-оферты.

## **7. Персональные данные Участника заплыва и информированное согласие Участником заплыва на их обработку.**

7.1. Совершение Участником заплыва действий по оплате стоимости регистрационного взноса автоматически означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Участником заплыва условий публичного договора- оферты, в том числе согласие на обработку своих персональных данных Организатором.

7.2. При заполнении регистрационной web-формы на Мероприятие Участник заплыва предоставляет Организатору следующую информацию, являющуюся персональными данными Участника заплыва: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, контактная информация (телефон, электронная почта, город), компания, клуб, телефон родственника, к которому можно обратиться в случае несчастного случая с Участником.

7.3. Под обработкой персональных данных понимается: сбор, систематизация, накопление, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, передача, в том числе трансграничная, обезличивание, блокирование, уничтожение, хранение, и любые другие действия (операции) с персональными данными. Обработка персональных данных Участника заплыва может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Обработка персональных данных Участника заплыва осуществляется исключительно в целях исполнения условий настоящего публичного договора – оферты и Положения о заплыве, в том числе для регистрации Участника заплыва на Мероприятие, формирования стартовых и финишных протоколов, направления Участнику заплыва e-mail сообщений и смс-уведомлений, содержащих информацию о Мероприятии и любую иную информацию, касающуюся Участника заплыва и связанную с Мероприятием.

7.5. Организатор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных Участников заплыва. Организатор вправе привлекать для обработки персональных данных Участников заплыва субподрядчиков, а также вправе передавать персональные данные для обработки своим аффилированным лицам (перечень лиц хранится у представителей ООО «Энерго-Клининг» и может быть предоставлен участнику по первому требованию), обеспечивая при этом принятие такими субподрядчиками и аффилированными лицами соответствующих обязательств в части конфиденциальности персональных данных.

7.6. Датой выдачи согласия на обработку персональных данных Участника заплыва является совершение Участником заплыва действий по оплате стоимости регистрационного взноса. Согласие действует в течение 20 (двадцати) лет с момента передачи персональных данных.

7.7. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником заплыва на основании письменного заявления в произвольной форме, адресованного Организатору и направленного ему по адресу: [welcome@x-waters.com](mailto:welcome@x-waters.com).

## **8. Ответственность сторон.**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Организатор не несет ответственности за незнание или несоблюдение Участником заплыва требований и правил, установленных Организатором.

8.3. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Участником заплыва в результате непочтения, ошибочного понимания или непонимания условий настоящего договора и соответствующего Положения о заплыве.

8.4. Организатор не несет ответственности за вызванные сопутствующими обстоятельствами повреждения или ущерб, нанесённые Участнику и/или его имуществу во время Мероприятия по вине самого Участника, других участников или третьих лиц.

8.5. Участник заплыва не возражает против возможного оказания ему первой медицинской помощи.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы.**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, неблагоприятные погодные условия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса (системы оплаты и др.) каждой из Сторон.

## **10. Изменение договора.**

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты регистрационного взноса Участником заплыва.

10.2. Организатор вправе изменять условия настоящего договора без предварительного уведомления Участников заплыва.

10.3. Если время вступления изменений настоящего договора в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на официальной странице заплыва на сайте x-waters.com

10.4. Изменения в договоре обратной силы не имеют.

### **11. Разрешение споров.**

11.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров, в претензионном порядке. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в суд по месту нахождения Организатора.

11.2. Применимое право - право Российской Федерации.

### **12. Реквизиты Организатора.**

<b>ООО «Энерго-Клининг»</b>  ИНН 6319711987 КПП 631901001 р/с 40702810254400007218 к/с 3010181020000000607 БИК 043601607 ОГРН 1086319018818 ОКПО 88558614 ОКАТО 36401386000 ОКТМО 36701335000 ОКОГУ 210014 Почтовый адрес: 443122 г. Самара Молодежная 13/280 Юр. Адрес: 443010 г. Самара Чапаевская, 187 Директор Картаев Николай Николаевич на осно- вании Устава.	<b>ИП Базанов Александр Александрович</b>  ИНН: 526097590083 Р/с: 4080 2810 1145 0004 4869 Банк получателя: ООО «Банк Точка» БИК: 044525104 к/с: 3010 1810 7453 7452 5104 Адрес: 184511, Мурманская обл., г. Мончегорск, Наб. Климентьева, д. 1, кв. 53 Адрес для корреспонденции: 603000, г. Нижний Новгород, ул. Большая Печерская, д. 5/9, кв. 8 ОГРНИП: 310526002100038
---	--