

Публичный договор-оферта

по оказанию комплекса услуг по организации и проведению Третьего Международного заплыва на открытой воде **X-WATERS Kazakhstan 07-09 августа 2026.**

Внимательно прочтите текст данного публичного договора-оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего договора, Организатор предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1. Предмет договора оферты.

1.1. Предметом настоящего договора-оферты является предоставление лицу, желающему принять участие в физкультурном мероприятии/Заплыве (далее - Участнику), организованном фирмой ИП «Limitless» (далее - Организатор) комплекса услуг по проведению физкультурного мероприятия (далее - Заплыв) и участию в нем Участника в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором и Положением о проведении Заплыва, публикуемом на странице Заплыва на сайте <https://x-waters.com> (далее - Положение).

1.2. Комплекс услуг по проведению Заплыва и участию в нем Участника Заплыва включает в себя: услуги по электронной регистрации в качестве Участника Заплыва на выбранную дистанцию и присвоение слота в личном кабинете Участника Заплыва на сайте <https://x-waters.com>. Оплата данной услуги является регистрационным взносом (далее — регистрационный взнос).

1.3. Участник, прошедший электронную регистрацию, внесший регистрационный взнос и получивший слот имеет право на:

- 1.3.1. услуги по формированию и выдаче Стартового пакета Участника;
- 1.3.2. услуги по проведению Заплыва и участия в нем Участника Заплыва;
- 1.3.3. услуги по организации электронного замера времени прохождения Участником дистанции Заплыва;
- 1.3.4. предоставление Участнику плавательной шапочки;
- 1.3.5. иные организационные сборы по обеспечению дополнительных услуг.

1.4. Ответственным за качество предоставляемых услуг, указанных в п 1.2., 1.3.1. - 1.3.4. по настоящему договору-оферте является Организатор. За качество дополнительных услуг, по которым Участник оплачивает организационные сборы, указанные в п.1.3.5. настоящего договора Организатор ответственности не несет.

1.5. Прием платежей за регистрацию на Заплыв через веб-сайт x-waters.com осуществляет ИП Базанов А.А. (Агрегатор) по договору с Организатором фирмой ИП «Limitless».

2. Момент заключения договора.

2.1. Текст данного договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Участником Заплыва всех условий настоящего договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению письменного договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

2.3. Совершение Участником Заплыва действий по регистрации на Заплыв и оплате стоимости регистрационного взноса свидетельствует о полном и безоговорочном принятии (акцепте) Участником Заплыва условий настоящего договора-оферты и равносильно заключению письменного договора.

2.4. Настоящий договор-оферта считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Участником Заплыва и Организатором. Участник Заплыва гарантирует, что все условия настоящего договора ему понятны, и он принимает их безусловно, и в полном объеме.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Участник Заплыва вправе:

- осуществить электронную регистрацию на Заплыв на любую из выбранных им дистанций из числа доступных на момент регистрации, в соответствии с Положением, размещенным на сайте Организатора x-waters.com;
- в случае оплаты регистрационного взноса и выполнения требований Организатора по допуску к Заплыву (в соответствии с Положением), получить в установленное Организатором время Стартовый пакет Участника и участвовать в Заплыве.

3.2. Организатор вправе:

- требовать от Участника Заплыва придерживаться соблюдения всех правил, содержащихся в настоящем публичном договоре-оферте и в Положении о Заплыве. Отказать Участнику в допуске к Заплыву, при невыполнении требований настоящего публичного договора-оферты или Положения;
- без какой-либо компенсации Участнику или ответственности производить фото и видео фиксацию Участника во время Заплыва, использовать фото-, аудио- и/или видеоматериалы с участием Участника Заплыва в промо, рекламных и прочих публикациях в полиграфии, на радио, телевидении, в Интернете и других источниках без ограничения сроков и мест использования данных материалов, а также право редактирования таких материалов и передачи их третьим лицам;
- рассылать информационные материалы и материалы рекламного характера Участнику по указанной им на сайте электронной почте;
- Организатор имеет право изменить или перенести сроки проведения Заплыва в случае невозможности его проведения в назначенные сроки. В случае переноса Заплыва все договоренности между Сторонами сохраняются и действуют на новую дату проведения Заплыва.

3.3. Участник Заплыва обязан:

- подробно ознакомиться с условиями настоящего публичного договора-оферты и Положением о Заплыве на официальной странице Заплыва на сайте Организатора x-waters.com и соблюдать все их положения;
- в случае не обнаружения, не нахождения при самостоятельном поиске соответствующих документов на указанном сайте Организатора, обратиться к Организатору и лишь после ознакомления с данными документами приступать к регистрации на Заплыв. Организатор не несет ответственности за действия Участника Заплыва, произведенные в результате некорректного понимания Участником Заплыва смысла текста данных документов;
- ознакомиться и принять размер регистрационного взноса перед его оплатой;
- оплатить в полном объеме регистрационный взнос с помощью способов оплаты, предусмотренных настоящим публичным договором-офертой.

3.4. Организатор обязан в случае выполнения всех необходимых требований Положения Участником Заплыва:

- предоставить Участнику Заплыва право осуществить электронную регистрацию на Заплыв на выбранную им дистанцию на условиях Положения;
- предоставить Участнику Заплыва право на получение услуги по формированию и выдаче Стартового пакета Участника в дни выдачи Стартового пакета Участника и допустить Участника к участию в Заплыве на выбранной Участником Заплыва дистанции;
- предоставить Участнику Заплыва право на получение услуги по проведению Заплыва и участия в нем Участника Заплыва;
- предоставить Участнику плавательную шапочку;
- предоставлять Участникам Заплыва информацию об Организаторе Заплыва (фирменное наименование, юридический и фактический адрес, ИНН, ОГРН).

4. Порядок расчетов.

4.1. Оплата регистрационного взноса дает право на получение комплекса услуг, перечисленных в п. 1.2. настоящего договора-оферты.

4.2. Помимо регистрационного комплекса услуг из п. 1.2. Участник вправе оплатить иные организационные сборы и приобрести дополнительные услуги или товары из числа предлагаемых Организатором, как одновременно с оплатой регистрационного взноса, так и по отдельности.

4.3. Участник Заплыва производит оплату регистрационного взноса и иных организационных сборов с использованием банковских карт платежных систем Visa, MasterCard или МИР.

4.4. Стоимость регистрационного взноса на Заплыв и стоимость дополнительных услуг определяются Организатором и указываются на сайте x-waters.com. Платеж облагается НДС. Банк Участника может взимать дополнительную комиссию за перевод средств - эта комиссия не включена в регистрационный взнос и оплачивается дополнительно.

4.5. Стоимость регистрационного взноса и любых дополнительных услуг действительны на момент оплаты.

4.6. Стоимость регистрационного взноса повышается с увеличением количества Участников. Актуальная стоимость указана на сайте.

5. Отмена участия и возврат средств.

5.1. Регистрационный взнос возврату не подлежит, поскольку услуга электронной регистрации в качестве

Участника Заплыва считается оказанной с момента присвоения слота на сайте и включения Участника в стартовый протокол на выбранный Заплыв и дистанцию.

5.2. В случае, если Участник решил отказаться от участия в Заплыве, стоимость иных организационных взносов внесенных Участником кроме Регистрационного взноса может быть частично возвращена по следующим правилам:

- какие-либо возвраты средств возможны по письменному обращению Участника на официальную почту, поступившему не позднее, чем за месяц до Заплыва;
- средства, оплаченные за индивидуальный страховочный буй, возвращаются полностью, кроме банковских комиссий за перевод, либо Участнику предоставляется буй (по выбору Участника);
- средства оплаченные за страховку возвращаются полностью, кроме банковских комиссий за перевод либо зачисляется в личный кабинет эквивалент в валюте сайта x-waters.com - X-Coins (далее X-Coins);
- средства, оплаченные за футболку не возвращаются. Участнику предоставляется заказанная им футболка на месте и в момент выдачи Стартовых пакетов и регистрации на Заплыв. После Заплыва футболки не выдаются;
- средства, оплаченные за номер в отеле возвращаются за исключением банковских комиссий за перевод по следующим правилам:
 - возврат 50% при условии отмены бронирования за 90 дней до даты заезда;
 - возврат средств при отмене проживания менее чем за 90 дней до даты заезда не производится;
- при отмене участия менее чем за месяц до Заплыва, никакие возвраты не производятся, Участнику предоставляются возможность получить все заказанные им услуги и товары во время Заплыва, наравне с остальными Участниками.

6. Условия конвертации регистрационного взноса в X-Coins (внутренняя валюта сайта x-waters.com).

6.1. Невозвратный регистрационный взнос Участник в своем личном кабинете может конвертировать в валюту сайта x-waters.com - X-Coins и использовать в дальнейшем при оплате любого регистрационного взноса Чемпионата мира X-WATERS и иных организационных сборов.

6.2. Конвертация регистрационного взноса в валюту сайта осуществляется в соответствии со следующими условиями:

- конвертация осуществляется во внутренней валюте сайта - X-Coins, если регистрационный взнос был оплачен в рублях и в Euro-Coins если регистрационный взнос был оплачен в евро;
- конвертация в X-Coins возможна не позднее, чем за 15 дней до Заплыва. Если до Заплыва осталось больше 7 дней, то регистрационный взнос ещё можно передать новому Участнику;
- при конвертации взимается комиссия в зависимости от срока:
 - более 6 месяцев до Заплыва — комиссия не взимается;
 - от 6 месяцев до 60 дней до даты Заплыва – 500 руб. (7 евро);
 - от 60 до 30 календарных дней до даты Заплыва – 1 000 руб. (15 евро);
 - от 30 до 15 календарных дней до даты Заплыва – 1500 руб. (23 евро).

6.3. Конвертация в X-Coins в личном кабинете возможна только в том случае, если вместе со слотом Участник не приобретал дополнительных опций (футболка, отель, трансфер, экскурсия и так далее), кроме страховки. Если Участник приобрел слот с дополнительными опциями, необходимо написать письмо на welcome@x-waters.com.

6.4. Для конвертации стоимости эстафетного слота в X-Coins необходимо написать письмо на welcome@x-waters.com (в личном кабинете эстафетный слот обменять нельзя).

7. Изменения в регистрации, передача слота.

7.1. Передача слота другому Участнику возможна по следующим правилам:

- передача производится не позднее, чем за 7 дней до Заплыва;
- за передачу слота взимается плата:
 - более чем за 30 дней до начала Заплыва - 500 рублей (7 евро);
 - от 30 до 7 дней до Заплыва - 1000 рублей (15 евро).
- Участник, которому передается слот, должен быть зарегистрирован на сайте x-waters.com и иметь личный кабинет;
- если вместе со слотом была заказана неименная футболка или другая продукция, имеющая размерный ряд, то:

- при передаче слота за 30 и более дней до Заплыва новый Участник получает футболку со своим размером
- при передаче менее, чем за 30 дней - футболка или другая продукция, имеющая размерный ряд не передается.
- если вместе со слотом была заказана именная футболка или другая персонализированная продукция, то:
 - при передаче слота за 30 и более дней до Заплыва, новый Участник получает футболку со своим именем;
 - при передаче менее, чем за 30 дней - футболка или другая персонализированная продукция не передается.

7.2. Изменения дистанции возможно по следующим правилам:

- изменение дистанции возможно только при условии наличия слотов на запрашиваемую дистанцию;
- стоимость перерегистрации:
 - более чем за 30 дней до начала Заплыва - 500 рублей (7 евро);
 - от 30 до 7 дней до Заплыва - 1000 рублей (15 евро).
- если фактическая сумма уплаченная Участником меньше стоимости слота с новой дистанцией на сайте Заплыва, то с Участника взимается сумма за перерегистрацию плюс доплата за слот;
- если фактическая сумма уплаченная Участником больше или равна стоимости нового слота на данный момент, то с Участника взимается только сумма за перерегистрацию.

7.3 Передача дополнительных услуг, приобретенных вместе со слотом осуществляется через личный кабинет Участника на сайте x-waters.com и возможна только совместно со слотом. Не все услуги могут быть переданы. Подробнее смотрите в инструкциях внутри личного кабинета. Передача слота другому осуществляется “как есть”, то есть, если был приобретен пакет дополнительных услуг – передается Слот вместе с дополнительно приобретенным пакетом услуг.

7.4. Отмена дополнительно приобретенных услуг с сохранением слота (когда зарегистрированный Участник планирует участвовать, но хочет отказаться от дополнительно приобретенных услуг) производится через официальную почту welcome@x-waters.com и регулируется правилами, приведенными в разделе 5 данного публичного договора-оферты.

8. Возмещение стоимости невозвращенного электронного чипа.

8.1. Для осуществления электронной фиксации результата Заплыва, Участник вместе со Стартовым пакетом получает от Организатора многоцветный электронный чип замера времени во временное пользование. Сразу после окончания Заплыва Участник обязан вернуть электронный чип Организатору В случае невозврата Участником Организатору электронного чипа в течение 7 дней после окончания Заплыва, Организатор имеет право списать стоимость электронного чипа с банковской карты Участника, использованной Участником при регистрации на Заплыв, в безакцептном (одностороннем) порядке. Стоимость электронного чипа составляет 10000 (десять тысяч) рублей.

9. Персональные данные Участника Заплыва и информированное согласие Участником Заплыва на их обработку.

9.1. Совершение Участником Заплыва действий по оплате стоимости регистрационного взноса автоматически означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Участником Заплыва условий публичного договора-оферты, в том числе согласие на обработку своих персональных данных Организатором и получение информационных, рекламных рассылок по электронной почте и смс.

9.2. При заполнении регистрационной web-формы на Заплыв Участник Заплыва предоставляет Организатору следующую информацию, являющуюся персональными данными Участника Заплыва: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, контактная информация (телефон, электронная почта, город), компания, клуб, телефон родственника, к которому можно обратиться в случае несчастного случая с Участником.

9.3. Под обработкой персональных данных понимается: сбор, систематизация, накопление, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, передача, в том числе трансграничная, обезличивание, блокирование, уничтожение, хранение, и любые другие действия (операции) с персональными данными. Обработка персональных данных Участника Заплыва может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии действующим законодательством РФ.

9.4. Обработка персональных данных Участника Заплыва осуществляется исключительно в целях исполнения условий настоящего публичного договора-оферты и Положения, в том числе для регистрации Участника на Заплыв, формирования стартовых и финишных протоколов, направления Участнику Заплыва e-mail сообщений

и смс-уведомлений, содержащих информацию о Заплыва и любую иную информацию, касающуюся Участника Заплыва и связанную с Заплывом.

9.5. Организатор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных Участников Заплыва. Организатор вправе привлекать для обработки персональных данных Участников Заплыва субподрядчиков, а также вправе передавать персональные данные для обработки своим аффилированным лицам (перечень лиц хранится у представителей Организатора и может быть предоставлен Участнику по первому требованию), обеспечивая при этом принятие такими субподрядчиками и аффилированными лицами соответствующих обязательств в части конфиденциальности персональных данных.

9.6. Датой выдачи согласия на обработку персональных данных Участника Заплыва является совершение Участником Заплыва действий по оплате стоимости регистрационного взноса. Согласие действует в течении 20 (двадцати) лет с момента передачи персональных данных.

9.7. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником Заплыва на основании письменного заявления в произвольной форме, адресованного Организатору и направленного ему по адресу: x-waters.com.

10. Ответственность сторон.

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Организатор не несет ответственности за незнание или несоблюдение Участником Заплыва требований и правил, установленных Организатором.

10.3. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Участником Заплыва в результате непроведения, ошибочного понимания, непонимания или ненадлежащего исполнения условий настоящего договора и соответствующего Положения о Заплыве.

10.4. Организатор не несет ответственности за вызванные сопутствующими обстоятельствами повреждения или ущерб, нанесенные Участнику и/или его имуществу во время Заплыва по вине самого Участника, других Участников или третьих лиц. Виновность за ненадлежащее выполнение условий Положения ложится на участника.

10.5. Участник Заплыва не возражает против возможного оказания ему первой медицинской помощи.

11. Обстоятельства непреодолимой силы.

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и отмены Заплыва регистрационные взносы не возвращаются.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, неблагоприятные погодные условия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, вспышки заболеваний, эпидемии и пандемии, карантинные, чрезвычайные и иные ограничительные меры вводимые на территории проведения Заплыва, либо затрудняющие доступ на территорию проведения Заплыва для существенного количества Участников или Организатора, решения органов власти, регулирующих и контролирующих органов, делающие невозможным, или существенным образом влияющие на формат проведения Заплыва, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса (системы оплаты и др.) каждой из Сторон.

12. Изменение договора.

12.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты регистрационного взноса Участником Заплыва.

12.2. Организатор вправе изменять условия настоящего договора без предварительного уведомления Участников Заплыва.

12.3. Если время вступления изменений настоящего договора в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на официальной странице Заплыва на сайте x-waters.com.

12.4. Изменения в договоре обратной силы не имеют.

13. Разрешение споров.

13.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров, в претензионном порядке. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в суд по месту нахождения Организатора.

13.2. Применимое право - право Российской Федерации.

Реквизиты Организатора:

ИП «Limitless»

Юр. адрес: Нур-Султан, Манатау, дом 3, кв/офис 202

БИН/ИИН: 891119350228

Счет: KZ27722S000008017376

АО «Kaspi Bank»

БИК: CASPKZKA

Директор

Гордиенко Денис Геннадьевич

Реквизиты Агрегатора:

ИП Базанов Александр Александрович

ИНН: 526097590083

Р/с: 4080 2810 1145 0004 4869

Банк получателя: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

к/с: 3010 1810 7453 7452 5104

Адрес: 184511, Мурманская обл., г. Мончегорск, Наб. Климентьева, д. 1, кв. 53

ОГРНИП: 310526002100038