

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «КРОССВАТЕР ЦИФРОВОЙ», ОГРН: 1265200004541, ИНН: 5260503870 в лице генерального директора Базанова Александра Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор платформы», публикует публичную оферту о предоставлении Пользователям доступа к Платформе «Crosswater Digital (Кроссватер Цифровой)» (далее — «Платформа»), участию в Мероприятиях на изложенных далее условиях с любым заинтересованным в получении услуг физическим лицом (далее — «Пользователь»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта лицо, производящее акцепт оферты, становится стороной по договору. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Платформа — программное обеспечение, предназначенное для автоматизации процессов организации и проведения спортивных мероприятий и обеспечивающее: размещение информации о мероприятиях; регистрацию участников; обработку персональных данных Пользователей; приём и учёт оплат; управление регистрациями, изменениями участия, передачей слотов и возвратами; управление пользовательскими аккаунтами; администрирование мероприятий организаторами; хранение и обработку данных участников; формирование статистики.

1.2. Доступ к Платформе осуществляется через веб-интерфейс, размещенный по адресу: [<https://x-waters.com>] (<https://x-waters.com>). Доступ к Платформе предоставляется без установки программы на устройство Пользователя.

1.3. Пользователь — физическое лицо, выразившее желание получить доступ к Платформе и участвовать в Мероприятии, обладающее необходимой правоспособностью и дееспособностью для ознакомления и согласия с условиями настоящего Договора и принявшее на себя обязательства по настоящему Договору, добровольно прошедшее Регистрацию для пользования Функциональными возможностями Платформы.

1.4. Функциональные возможности Платформы — набор функций и действий, возможных при эксплуатации Платформы, позволяющих:

- выполнять регистрацию на Мероприятия;
- оплачивать стоимость участия в Мероприятии;
- осуществлять управление участием, в том числе смену дистанции, передачу слота другому участнику, возврат участия;
- использовать дополнительные опции, включая участие в глобальном рейтинге пловцов X-WATERS Championship, доступ к истории результатов, статистике, достижениям и прогрессу;
- получать уведомления и взаимодействовать с Организаторами.

1.5. Организатор — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее лицензионный договор с Оператором платформы на предоставление права использования Платформы для целей автоматизации процессов организации и проведения спортивных мероприятий.

1.6. Мероприятие — физкультурное мероприятие на открытой воде.

1.7. Личный кабинет — набор связанных страниц Платформы, доступных только Пользователю.

1.8. Регистрация — процедура внесения данных Пользователя в специальную форму на сайте, необходимая для создания учетной записи Пользователя и доступа к функциональным возможностям Платформы.

1.9. Положение о проведении мероприятия (заплыва) — обязательные к исполнению правила, содержащие общую информацию, требования к участникам, порядок допуска, дисквалификации и схода с дистанции.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Оператор платформы обязуется предоставить Пользователю доступ к Платформе и её Функциональным возможностям через Личный кабинет.

2.2. Платформа предоставляет Пользователю возможность оформить участие в Мероприятии, организуемом Организатором, включая выбор дистанции, резервирование слота, оплату организационного взноса, управление участием, получение информации о Мероприятии, доступ к результатам и использование дополнительных функциональных возможностей Платформы.

- 2.3. Доступ Пользователя к Платформе осуществляется в рамках использования Организатором программного обеспечения Оператора платформы на основании лицензионного договора.
- 2.4. Территория использования Платформы — весь мир.
- 2.5. Использование Платформы осуществляется путем воспроизведения на персональных устройствах Пользователей.
- 2.6. Для Регистрации Пользователь заполняет регистрационную форму на веб-странице Платформы.
- 2.7. В рамках использования Платформы Пользователь выполняет регистрацию на Мероприятие, производит оплату, управляет участием и осуществляет коммуникацию с Организатором.
- 2.8. Пользователь подтверждает ознакомление и согласие с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Платформы. Обработка персональных данных осуществляется Оператором платформы и/или Организатором в целях исполнения настоящей Оферты.
- 2.9. Пользователь несет персональную ответственность за сохранность логина и пароля.

3. УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИИ

- 3.1. Организация Мероприятия осуществляется Организатором.
- 3.2. Организатор самостоятельно отвечает за:
- подготовку и проведение Мероприятия;
 - формирование дистанций и формата участия;
 - допуск участников;
 - обеспечение безопасности;
 - медицинское сопровождение;
 - фиксацию и передачу результатов.
- 3.3. Условия участия, включая правила, ограничения и порядок допуска, определяются Положением о проведении соответствующего Мероприятия.
- 3.4. Пользователь, регистрируясь на Мероприятие, соглашается с Положением о проведении соответствующего Мероприятия.
- 3.5. Организатор проводит соответствующее Мероприятие в соответствии с Положением о проведении соответствующего Мероприятия. Пользователь принимает и соглашается с тем, что Организатор вправе изменить дистанцию, маршрут, конфигурацию, место или время проведения Мероприятия, объединить либо отменить отдельные дистанции, а также принять иные решения, связанные с организацией и проведением Мероприятия, в случаях и порядке, предусмотренных Положением о проведении соответствующего Мероприятия, а также в целях обеспечения безопасности участников, зрителей, персонала и иных лиц. Указанные действия Организатора не являются нарушением условий настоящей Оферты и сами по себе не являются основанием для возврата денежных средств, уменьшения стоимости участия, выплаты компенсации, возмещения убытков или предъявления иных имущественных требований к Оператору платформы либо Организатору.
- 3.6. Организатор вправе осуществлять фото- и видеосъемку Мероприятия.
- 3.7. Пользователь, оформляя участие в Мероприятии, выражает согласие на использование Организатором фото-, аудио- и видеоматериалов, содержащих изображение Пользователя и полученных в ходе проведения Мероприятия, в информационных, рекламных и иных законных целях без ограничения срока и территории использования, а также на передачу таких материалов третьим лицам.
- 3.8. РЕЕСТР ОРГАНИЗАТОРОВ
- 3.8.1. Организаторы мероприятий и соответствующие мероприятия указываются в Приложении №1 к настоящей Оферте.
- 3.8.2. Пользователь, оформляя участие в конкретном Мероприятии, принимает условия Организатора, указанного в Реестре организаторов мероприятий.
- 3.8.3. Оператор платформы вправе обновлять Приложение №1 без изменения иных условий настоящей Оферты.

4. СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ И ПЛАТЕЖНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- 4.1. Стоимость участия определяется для каждого Мероприятия отдельно и указывается на странице оформления заказа.
- 4.2. Пользователь осуществляет оплату организационного взноса.
- 4.3. Оператор платформы обеспечивает прием платежей с использованием функциональных возможностей Платформы.
- 4.4. В части приема оплаты организационного взноса Оператор платформы действует как агент Организатора.

- 4.5. Денежные средства перечисляются Организатору за вычетом вознаграждения Оператора платформы и комиссий платежных сервисов.
- 4.6. Вознаграждение Оператора платформы удерживается из денежных средств, полученных от Пользователей.
- 4.7. При оплате Пользователю формируется кассовый чек.
- 4.8. В кассовом чеке отражается организационный взнос за участие.
- 4.9. Организатор указывается в качестве поставщика услуги, Оператор платформы — в качестве агента.
- 4.10. ОТМЕНА УЧАСТИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ РЕГИСТРАЦИИ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
- 4.10.1. Организационный взнос возврату не подлежит, поскольку услуга электронной регистрации считается оказанной с момента присвоения Пользователю слота.
- 4.10.2. Пользователь вправе конвертировать организационный взнос в X-Coins.
- 4.10.3. Конвертация возможна не позднее чем за 15 календарных дней до Мероприятия.
- 4.10.4. При конвертации применяется комиссия:
- более 6 месяцев — без комиссии;
 - от 6 месяцев до 60 дней — 500 рублей;
 - от 60 до 30 дней — 1000 рублей;
 - от 30 до 15 дней — 1500 рублей.
- 4.10.5. Конвертация возможна только если не приобретены дополнительные опции, кроме страхования.
- 4.10.6. Стоимость дополнительных услуг может быть частично возвращена.
- 4.10.7. Возврат по дополнительным услугам возможен по письменному обращению не позднее чем за 1 месяц до даты проведения Мероприятия.
- 4.10.8. Средства за футболку, толстовку, бейсболку, рюкзак и прочие брендированные товары (купленные в дополнении к слоту или включенные в стоимость слота) возврату не подлежат.
- 4.10.9. Возвраты по проживанию регулируются правилами соответствующего средства размещения.
- 4.10.10. Средства за страхование возвращаются за вычетом банковских комиссий либо конвертируются в X-Coins.
- 4.10.11. При отмене участия менее чем за 1 месяц возвраты по дополнительным услугам не производятся.
- 4.10.12. Передача слота другому лицу возможна не позднее чем за 7 дней до Мероприятия.
- 4.10.13. Стоимость передачи слота:
- более 30 дней — 500 рублей;
 - от 30 до 7 дней — 1000 рублей.
- 4.10.14. Получатель слота должен быть зарегистрирован на Платформе.
- 4.10.15. Дополнительные услуги передаются вместе со слотом.
- 4.10.16. Изменение дистанции возможно при наличии свободных слотов.
- 4.10.17. Стоимость изменения дистанции:
- более 30 дней — 500 рублей;
 - от 30 до 7 дней — 1000 рублей.
- 4.10.18. При увеличении стоимости дистанции Пользователь оплачивает разницу.
- 4.10.19. При уменьшении стоимости возврат разницы не производится.
- 4.11. ВОЗВРАТ ОБОРУДОВАНИЯ
- 4.11.1. Если для фиксации результатов используется оборудование, предоставляемое во временное пользование, Пользователь обязан вернуть его после завершения Мероприятия.
- 4.11.2. В случае невозврата Пользователь обязан возместить его стоимость.
- 4.12. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРОВЕДЕНИЯ И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ
- 4.12.1. В случае невозможности проведения Мероприятия, его переноса, изменения формата, дистанции, маршрута либо иных существенных условий по причинам, не зависящим от Оператора платформы и/или Организатора, включая погодные условия, требования органов власти, ограничения служб безопасности, чрезвычайные ситуации и иные обстоятельства непреодолимой силы, Оператор платформы и Организатор освобождаются от ответственности.
- 4.12.2. Последствия для оплаченного участия, включая перенос участия, изменение условий участия, конвертацию в X-Coins либо иные способы исполнения обязательств, определяются настоящей Офертой, Положением о соответствующем Мероприятии и решениями Организатора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Пользователь имеет право использовать функциональные возможности Платформы.
- 5.2. Пользователь обязан:

- предоставлять достоверную информацию;
- не использовать Платформу в противоправных целях;
- уведомлять о несанкционированном доступе.

5.3. Пользователю запрещается:

- копировать и перепродавать Платформу;
- распространять контент без прав;
- нарушать работоспособность Платформы;
- нарушать законодательство.

5.4. Оператор платформы вправе:

- проводить технические работы;
- передавать исполнение отдельных функций третьим лицам;
- собирать статистические данные;
- направлять информационные и рекламные сообщения;
- собирать отзывы.

5.5. Оператор платформы обязуется проявлять разумную заботу об интересах Пользователей.

5.6. Оператор платформы не несет ответственность:

- за внешние ресурсы;
- за действия третьих лиц;
- за утрату данных вследствие нарушения условий Пользователем;
- за технические сбои;
- за недостоверную информацию, предоставленную Пользователем.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Оператор платформы вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты.

6.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте Платформы, если иной срок вступления в силу не указан в соответствующей редакции Оферты.

6.3. К отношениям между Пользователем, Оператором платформы и Организатором применяется право Российской Федерации.

6.4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей Оферты, подлежат разрешению в претензионном порядке. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Настоящая редакция Оферты вступает в силу с 25 июня 2026 года.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА ПЛАТФОРМЫ

Общество с ограниченной ответственностью «КРОССВАТЕР ЦИФРОВОЙ»

ОГРН: 1265200004541

ИНН: 5260503870

Юридический адрес: 603001, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, пер. Рыбный, д. 5/9, кв. 6

Электронная почта: welcome@x-waters.com

Приложение №1
к Публичной оферте

РЕЕСТР ОРГАНИЗАТОРОВ МЕРОПРИЯТИЙ

Мероприятие	Наименование Организатора	ИНН Организатора	ОГРН/ ОГРНИП	Город и субъект	e-mail
X-WATERS Муром	АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»	5260469330	1205200001929	г. Нижний Новгород, Нижегородская область	welcome@x-waters.com
X-WATERS Уфа	ИП Гайнуллина Элина Джалилевна	27811401866	322028000131622	г. Уфа, Башкортостан	ufa@x-waters.com
X-WATERS Селигер	АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»	5260469330	1205200001929	г. Нижний Новгород, Нижегородская область	welcome@x-waters.com
X-WATERS Урал	ООО «Тургояк-территория спорта»	7415108702	1217400041396	г. Миасс, Челябинская область	ural@x-waters.com
X-WATERS Имандра	ИП Базанов Александр Александрович	526097590083	310526002100038	г. Мончегорск, Мурманская область	welcome@x-waters.com
X-WATERS Калининград	АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»	5260469330	1205200001929	г. Нижний Новгород, Нижегородская область	welcome@x-waters.com
X-WATERS Байкал	АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»	5260469330	1205200001929	г. Нижний Новгород, Нижегородская область	welcome@x-waters.com
X-WATERS Сборы Волга	АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»	5260469330	1205200001929	г. Нижний Новгород, Нижегородская область	welcome@x-waters.com
X-WATERS Волга	АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»	5260469330	1205200001929	г. Нижний Новгород, Нижегородская область	welcome@x-waters.com
X-WATERS МСК Солнечногорск	ООО «МПК Город»	5017113587	1175024016683	д.Сысоево, Истринский район, Московская область	moscow@x-waters.com
X-WATERS Енисей	ИП Базанов Александр Александрович	526097590083	310526002100038	г. Мончегорск, Мурманская область	welcome@x-waters.com
X-WATERS Казахстан	Limitless SP	891119350228		Нур-Султан, Манатау	kaz@x-waters.com
X-WATERS Калуга	ИП Хабирова Людмила Игоревна	331405454185	316402700102951	г. Калуга, Калужская область	kaluga@x-waters.com
X-WATERS МСК Руза	ООО «МПК Город»	5017113587	1175024016683	д. Сысоево, Истринский район, Московская область	moscow@x-waters.com
X-WATERS Сборы Севан	ООО «КЯБАБ»	898717		г. Ереван, Аван, Туманян 13/1, кв. 22	welcome@x-waters.com
X-WATERS Севан	ООО «КЯБАБ»	898717		г. Ереван, Аван, Туманян 13/1, кв. 22	welcome@x-waters.com
X-WATERS Самара 181	ООО «Энерго-Клининг»	6319711987	1086319018818	г. Самара, Самарская область	samara@x-waters.com
X-WATERS Санкт-Петербург	АНО СРФСТ «Путь спорта»	5261135957	1235200037511	г. Нижний Новгород, Нижегородская область	spb@x-waters.com

Мероприятие	Наименование Организатора	ИНН Организатора	ОГРН/ ОГРНИП	Город и субъект	e-mail
X-WATERS Банное	ИП Гайнуллина Элина Джаилиевна	27811401866	322028000131622	г. Уфа, Башкортостан	ufa@x-waters.com
X-WATERS Иссык-Куль	Limited Liability Company "World Class"	1909201610147		Bishkek, Kyrgyz Republic	issykkul@x-waters.com
X-WATERS Амур	ИП Кубышкин Никита Андреевич	272400226609	323527500021161	г. Нижний Новгород, Нижегородская область	amur@x-waters.com
X-WATERS Словения	SPORTHUB, ŠPORTNO IZOBRAŽEVANJE, TRGOVINA, OBLIKOVANJE IN DRUGE STORITVE, D.O.O.	SI31055222		Škofja Loka, Slovenia	slovenia@x-waters.com
X-WATERS Сборы Владивосток	АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»	5260469330	1205200001929	г. Нижний Новгород, Нижегородская область	welcome@x-waters.com
X-WATERS Владивосток	АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»	5260469330	1205200001929	г. Нижний Новгород, Нижегородская область	welcome@x-waters.com
X-WATERS Обними Россию	АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»	5260469330	1205200001929	г. Нижний Новгород, Нижегородская область	welcome@x-waters.com
X-WATERS Сборы Нуклеар	ИП Сеньшинова Татьяна Борисовна	501205045625	326508100223652	г. Москва	nuclear@x-waters.com
X-WATERS Нуклеар	ИП Сеньшинова Татьяна Борисовна	501205045625	326508100223652	г. Москва	nuclear@x-waters.com
X-WATERS Монтенегро	TK Multisport Academy MAYER	11011802		Podgorica, Montenegro	welcome@x-waters.com
X-WATERS Тайланд	ИП Ефимов Сергей Владимирович	501707507009	319508100294240	г.Истра, Московская область	thailand@x-waters.com
X-WATERS Азовское море	ИП Сеньшинова Татьяна Борисовна	501205045625	326508100223652	г. Москва	azovsea@x-waters.com
X-WATERS МСК Красногорск	ООО «МПК Город»	5017113587	1175024016683	д.Сысоево, Истринский район, Московская область	moscow@x-waters.com
X-WATERS МСК Истра	ООО «МПК Город»	5017113587	1175024016683	д.Сысоево, Истринский район, Московская область	moscow@x-waters.com
X-WATERS Арктика	АНО «МИР ПЛАВАНИЯ»	5260469330	1205200001929	г. Нижний Новгород, Нижегородская область	welcome@x-waters.com
X-WATERS Запольское	ООО "ЭКОТЕХ"	3305719187	1133332003067	г. Владимир, Владимирская область	zpl@x-waters.com